

ООО "МЕГАПОЛИС 52", в лице Генерального директора Тихановской Ирины Викторовны, действующей на основании Устава, Реестровый номер в едином федеральном реестре турагентов РТА0006607, далее именуемое «Турагент», с одной стороны, и (ФИО заказчика) в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Понятия и определения в настоящем договоре

Туристский продукт/тур - комплекс услуг по перевозке и размещению (а также, по согласованию сторон – услуг страхования, экскурсионного обслуживания и/или других услуг) оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта.

Перевозка – доставка Заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения железнодорожным и/или авиационным и/или автомобильным и/или иным видом транспорта.

Заказчик туристского продукта - турист или иное лицо (как физическое лицо, так и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Туроператор - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

Формирование туристского продукта - деятельность Туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие).

Перевозчик - юридическое лицо, принявшее на себя по договору перевозки железнодорожным/авиационным/автомобильным и/или иным видом транспорта обязанность доставить заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения.

Турагент - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по продвижению и реализации туристского продукта от своего имени, но за счет и по поручению Туроператора или лица, являющегося агентом Туроператора.

Страховщик – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности, осуществляющая страхование туриста, приобретающего туристский продукт.

Бронирование туристского продукта – процесс, при котором Турагент подает Туроператору заявку на бронирование, содержащую всю информацию о выбранном Заказчиком туристском продукте.

Подтверждение бронирования туристского продукта – процесс недвусмысленного доведения Туроператором до сведения Турагента своего согласия оказать услуги, входящие в забронированный туристский продукт, при условии полной оплаты туристского продукта Заказчиком.

1. Предмет договора

1. В соответствии с настоящим Договором Турагент обязуется оказать услуги по бронированию и оплате туристского продукта в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору (далее – тур) в порядке и в сроки, установленные Договором, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
2. В случае если Заказчик действует по поручению и в интересах других лиц (далее – туристы), то список этих лиц приводится в Приложении № 1 к настоящему Договору.
3. Турагент осуществляет бронирование тура, сформированного Туроператором, и обеспечивает перевод денежных средств, уплаченных Заказчиком за тур, в пользу Туроператора, а также несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей Турагента, как исполнителя по Договору. Турагент являясь посредником, несет ответственность по Договору в пределах величины агентского вознаграждения.
4. Услуги, входящие в тур, оказываются Туроператором (полные сведения о Туроператоре содержатся в Приложении №2 к настоящему Договору) непосредственно или с привлечением третьих лиц. Туроператор является лицом (Исполнителем), обеспечивающим оказание Заказчику во время путешествия услуг, входящих в тур, и, с момента подтверждения бронирования и получения полной оплаты за тур, Туроператор несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику услуг, входящих в тур, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

2. Цена договора и порядок оплаты

5. Общая цена тура указана в Приложении №1 к настоящему Договору. Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях Заказчиком.
6. Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего Договора оплачивает предварительную оплату в размере не менее _____ процентов от общей цены тура. Полная оплата тура должна быть произведена Заказчиком не позднее чем через _____ календарных дня(-ей) после подписания настоящего Договора.
7. Условия Договора по порядку оплаты могут быть изменены по соглашению Сторон.
8. Турагент уведомляет Заказчика о том, что цена как забронированного, так и подтвержденного и оплаченного туристского продукта может быть пересмотрена Туроператором в связи с увеличением стоимости туристского продукта и/или стоимости дополнительных туристских услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменения курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей. В этом случае Турагент, сразу же после получения уведомления от Туроператора о повышении стоимости, уведомляет Заказчика, и Заказчик оплачивает указанную Туроператором доплату путем перечисления денежных средств Турагенту в срок, указанный в уведомлении, но не позднее, чем за 24 часа до даты начала путешествия. Такие изменения находятся вне сферы контроля Турагента, в то время как Турист имеет право расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении настоящего Договора, с учетом положений п. 6.. настоящего Договора.

3. Порядок реализации тура

9. Турагент осуществляет бронирование тура и сообщает Заказчику о получении подтверждения бронирования от Туроператора.
10. Любые изменения и дополнения в комплексе входящих в тур туристских услуг, сроках перевозки (датах отправления и прибытия), а также иных существенных условий Договора, вносимые по инициативе Заказчика, либо по соглашению Сторон, должны сопровождаться оформлением Дополнительного соглашения к настоящему Договору и перерасчетом стоимости тура.
11. Договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими установить, что документ исходит от стороны по договору.

4. Права и обязанности сторон

12. Турагент обязан:

- 12.1. Забронировать согласованный с Заказчиком в Приложении №1 к настоящему Договору тур.
- 12.2. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности полученной информации, в т. ч. персональных данных Заказчика в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных».
- 12.3. Обеспечить передачу необходимых документов Заказчика Туроператору и/или иному лицу для оформления визы (при необходимости).
- 12.4. Уведомить о заключении Договора Туроператора, сформировавшего туристский продукт.
- 12.5. Обеспечить передачу денежных средств, полученных от Заказчика, Туроператору.
- 12.6. Согласовать с Туроператором, сформировавшим туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительских свойств туристского продукта) на основании запроса Заказчика в соответствии с Заявкой на бронирование.
- 12.7. Своевременно сообщить Заказчику об изменениях в составе тура.
- 12.8. По требованию Заказчика предоставить информацию о существенных условиях договора, заключенного с Туроператором, сформировавшим тур и (или) агенте Туроператора.
- 12.9. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о туре.
- 12.10. Известить Заказчика о порядке и времени выдачи документов, необходимых Заказчику и/или туристу для совершения путешествия (далее – Сопроводительные документы).
- 12.11. Турагент обязуется обеспечить передачу комплекта Сопроводительных документов Заказчику и/или туристу в том объеме какой необходим для совершения путешествия. Передача осуществляется не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия в согласованном Сторонами месте и согласованным сторонами способом. Предоставление Заказчику указанных документов в более поздние сроки возможно в случае заключения договора о

реализации туристского продукта менее чем за 24 часа до начала путешествия либо при наличии соответствующего согласия потребителя. В случае если в Сопроводительных документах имеются какие-либо недостатки (неточности), Заказчик и/или турист обязан незамедлительно информировать об этом Турагента любым доступным способом.

13. Турагент вправе:

- 13.1. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему Договору произвести аннулирование бронирования тура с удержанием с Заказчика фактически понесенных расходов.
- 13.2. Предложить Заказчику другой тур, если Туроператор не подтверждает согласованный Сторонами тур в разумные сроки.

14. Заказчик и/или туристы вправе:

- 14.1. Получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором.
- 14.2. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 14.3. Обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи.
- 14.4. Обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.
- 14.5. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.
- 14.6. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. Заказчик и Турагент договорились, что об отказе от Договора свидетельствуют в том числе: направление заявления на возврат денежных средств за тур в адрес Турагента и Туроператора, неявка в аэропорт/к месту посадки в сроки, установленные Договором, нарушение сроков оплаты, предусмотренных Договором.
- 14.7. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.
- 14.8. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера

15. Заказчик и/или туристы обязаны:

- 15.1. Произвести своевременную оплату тура в соответствии с разделом 2 настоящего Договора.
- 15.2. Предоставить Турагенту контактные данные необходимые для оперативной связи (адрес, телефон, электронная почта) и предоставить Турагенту комплект необходимых для исполнения настоящего договора документов (согласно Приложения № 1 к настоящему Договору).
- 15.3. Довести до лиц, указанных в Приложении № 1 условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Турагента для совершения путешествия.
- 15.4. Своевременно информировать Турагента о невозможности совершить туристическую поездку в связи с болезнью, травмой Заказчика и/или Туриста(ов) с предоставлением подтверждающих документов.
- 15.5. Своевременно информировать Турагента, Туроператора, а также представителей Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в тур услуг со стороны третьих лиц.

5. Ответственность Сторон

1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации Туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, несет Туроператор.

2. Турагент не несет ответственность:

- 2.1. За изменение правил оформления и выдачи виз, отказе или задержке выдачи Заказчику и/или туристу въездных виз, а также возникших в связи с этим последствиях. При отказе в выдаче въездной визы посольством или консульством страны временного пребывания, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Заказчиком в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется Заказчиком самостоятельно, Заказчик самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки ее выдачи. Порядок, сроки, возможность оформления визы для иностранных граждан, а также особые условия выдачи визы в отношении некоторых категорий граждан РФ уточняются Заказчиком самостоятельно в соответствующем посольстве/консульстве страны временного пребывания в РФ.
- 2.2. Непрохождении Заказчиком и /или Туристом таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта(ов), либо отсутствием записи о членах семьи в паспорте Заказчика и/или туриста, или отсутствием или неправильным оформлением согласия на выезд несовершеннолетних за пределы РФ.
3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера, объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия, отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, эпидемии, пандемий, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами.
4. По согласованию с Туроператором и при наличии возможности, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства, указанные в п.5.3 настоящего Договора. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
5. Стороны пришли к соглашению о том, что они освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение является следствием неисполнения своих обязательств третьей стороной, которые Стороны не могли ни контролировать, ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Под такими обстоятельствами понимаются, включая, но не ограничиваясь: технические и иные сбои в работе аэропортов, ж/д вокзалов и иных транспортных узлов, неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей курьерскими службами и службами доставки и т.п.

6. Срок действия, условия изменения и расторжения настоящего Договора

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до выполнения обязательств Сторонами.
2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю в полном объеме фактически понесенных расходов. В случае отказа от договора Турагент считается полностью исполнившим свои обязательства, установленные для него, как для Исполнителя по закону и Договору, если: Турагент оказал Заказчику информационно-консультационные услуги (проинформировал заказчика в соответствии с п. 4.1.9. Договора), забронировал выбранный Заказчиком туристский продукт, а также обеспечил оплату туристского продукта в адрес Туроператора. Заказчик признает и согласен с тем, что вознаграждение, в том числе дополнительная выгода, полученные Турагентом за исполнение своих обязанностей, входят в состав фактически понесенных расходов.
3. Консульский сбор за оформление визы возврату не подлежит.
4. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении настоящего Договора. К таким существенным изменениям обстоятельств относятся:
 - ухудшение условий путешествия, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору;
 - изменение сроков поездки;
 - непредвиденный рост транспортных тарифов;
 - невозможность совершения тура по не зависящим от Заказчика обстоятельствам (болезнь Заказчика/туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Стороны вправе внести изменения в настоящий Договор (путем внесения доплаты за тур, изменения сроков поездки и т.п., заключив при этом Дополнительное соглашение), а если это невозможно, Заказчик вправе требовать возврата стоимости тура. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством, указанный возврат производится за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

7. Страхование и Страховое возмещение Туроператора

1. Заказчик и/или турист уведомлены о том, что, в соответствии с действующим законодательством РФ, страховой полис, входящий в тур (т.н. стандартное страхование), является договором на предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи между страховой компанией и Заказчиком/туристом, выезжающим(-и) за рубеж. Все условия страхования указаны в получаемом Заказчиком/туристом полисе и правилах страхования. Турагент же, на основании договора, заключенного со страховой организацией, уполномочен оформить страховой полис и принять страховую премию. Правоотношения (права и обязанности) возникают между Страховщиком и Заказчиком/туристом и удостоверяются страховым полисом, который является договором страхования. Ответственность по данному договору за убытки и любой другой ущерб, нанесенный здоровью и/или имуществу Заказчика/туриста, понесенные последним в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страховщиком обязательств по заключенному договору страхования, в соответствии с действующим законодательством РФ, несет Страховщик. Доказательством факта заключения договора между Заказчиком/туристом и Страховщиком является страховой полис, переданный Заказчику/туристу. В связи с этим, все заявления, претензии, связанные с наступлением страхового случая, неисполнением или ненадлежащим исполнением Страховщиком принятых на себя обязательств по договору страхования, предъявляются Заказчиком/туристом непосредственно Страховщику – т.е. в страховую компанию, полис которой был выдан Заказчику/туристу. Страховой полис и любые иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию. Одно из основных обязательств Заказчика/туриста при наступлении страхового случая – незамедлительное уведомление об этом Страховщика и неуклонное следование его указаниям (средства связи со Страховщиком указаны в страховом полисе). Турагент не несет ответственности за последствия отказа Заказчика от страхования. Согласие Заказчика на приобретение страхового полиса и/или отказ Заказчика от страхования осуществляется в письменном виде и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Дополнительные (не покрываемые указанным страховым полисом) риски Заказчик вправе застраховать самостоятельно. Все сведения о страховых организациях, с которыми у Заказчика и/или туриста заключены договоры страхования, а именно их название, название страховой программы, контактные телефон и сайт, указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.
2. Заказчик и/или турист осведомлены о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций).
3. Заказчик и/или турист уведомлены о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с путешествием и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора;
4. Турагент рекомендует Заказчику застраховать расходы, связанные с отменой поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»).
5. Обязанности Турагента по организации страхования считаются выполненными с момента оформления страхового полиса. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что с правилами стандартного и дополнительного страхования он знаком и согласен.

8. Порядок разрешения споров

6. Споры, возникшие в результате исполнения условий настоящего Договора, стороны разрешают путем переговоров и выставления мотивированных претензий. Претензионный досудебный порядок урегулирования споров обязателен.
7. В случае неоказания или ненадлежащего оказания Туроператором услуг, входящих в туристский продукт, Заказчику рекомендуется незамедлительно уведомить об этом представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер. Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего договора предъявить письменную претензию Туроператору, который обязан дать официальный ответ на нее в установленный действующим законодательством РФ срок.
8. В случае если претензия не связана с качеством туристского продукта, а обусловлена требованиями к Турагенту, она должна предъявляться в письменной форме по адресу Турагента в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежит рассмотрению Турагентом в течение 10 дней со дня получения претензии.
9. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Особые условия

- 2.1. Заказчик предоставляет свое согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех туристов Заказчика, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения Договора (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.), а также на получение от Турагента информационных сообщений, в том числе путем смс и e-mail рассылки. В целях исполнения настоящего Договора Заказчик разрешает доступ к номерам телефонов и адресам электронной почты как своим, так и всех туристов Заказчика, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору. В целях исполнения настоящего Договора Заказчик разрешает доступ к вышеназванным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего Договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Заказчик также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных. В случае если согласие на обработку персональных данных и/или на получение информационных сообщений было отозвано туристом/ами Заказчика, и он не известил об этом Турагента, или в случае если Заказчик дезинформировал Турагента о наличии вышеназванного согласия туриста/ов Заказчика и в результате этого Турагенту были причинены убытки, Заказчик обязуется компенсировать Турагенту все понесенные убытки. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчик и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Турагенту, Туроператору и поставщикам услуг. Заказчик согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Заказчиком заявления об отзыве согласия на получение информационных сообщений и/или на обработку персональных данных. Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных. Адреса, телефоны, адреса электронной почты и паспортные данные Заказчика и участников поездки указаны в Договоре и приложениях к нему.
2. Стороны установили, что письменная форма Договора, дополнительных соглашений, заявлений, считается соблюденной в случае совершения их с помощью электронных либо технических средств, в том числе направления на адрес электронной почты, указанной в п. 9.8. настоящего Договора, а также в мессенджеры и социальные сети, указанные в п. 3.9. настоящего Договора, при условии использования в качестве авторизации номера телефона, указанного в п. 9.8. настоящего Договора. Принятие условий и заключение сделки подтверждается конклюдентными действиями Сторон. Стороны признают юридическую силу за документами подписанными аналогами собственноручной подписи, в том числе факсимиле.
3. Настоящим Турагент предупреждает Заказчика о том, что Туроператор может производить замену места размещения (отеля) и иных услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, на равнозначные по стоимости и категории или категорией выше (без взимания дополнительной оплаты с Заказчика). Такая замена находится вне сферы контроля Турагента, в то время как Турист имеет право предъявить Туроператору требование в связи с ненадлежащим качеством тура. Турагент ответственности за неоказание и/или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, не несет.
4. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения Турагентом доведена полная и исчерпывающая информация о туре, предусмотренная законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. № 1852, и Правилами оказания экстренной помощи туристам, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 г. №162. Заказчик обязуется предоставить всю полученную от Турагента и Туроператора информацию туристам, указанным в Приложении № 1 к настоящему договору. Заказчик подтверждает, что Турагент ответил на все вопросы, связанные с забронированным туром.
5. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой. Заказчик подтверждает, что ему понятны все термины и условия настоящего Договора и у него нет сомнений в их толковании.
6. Настоящий Договор Стороны рассматривают как Доверенность (в простой письменной форме) на совершение Турагентом действий, обеспечивающих исполнение поручения Заказчика согласно условиям настоящего Договора. В случае если для исполнения поручения Заказчика согласно условиям настоящего Договора, будет необходимо оформить на сотрудников Турагента нотариально удостоверенную доверенность, Заказчик совершает это своими силами и за свой счет.
7. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8. Заказчик предоставляет Турагенту для оперативной связи следующие реквизиты:

Тел.	
E-mail	

При этом Заказчик подтверждает и гарантирует, что Турагент в любое время, как до начала путешествия, так и в течении путешествия, сможет связаться с Заказчиком по указанным выше контактными данным. Ответственность в случае наступления негативных последствий из-за того, что указанные выше контактные данные окажутся не действительными и Турагент не сможет связаться с Заказчиком, Заказчик полностью берет на себя.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Турагент:

ООО "МЕГАПОЛИС 52"

Местонахождение: 603003 г.Н.Новгород, ул.Ефремова, д.3 п.5

Почтовый адрес: 603003 г.Н.Новгород, ул.Ефремова, д.3 п.5

ИНН/КПП 5263076930/526301001

р.сч. 40702810429090001164

к.сч. 30101810200000000824

БИК 042202824

в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа Банк"

т/факс +7(831)422-24-04 e-mail tch.sezona@yandex.ru

Заказчик:

Полные данные заказчика

Подпись _____ / _____ /м.п.

Подпись _____ / _____ /

Заявка на бронирование**1. Сведения о Туристе (на русском и/или на английском языках)**

ФИО	Статус (м, ж)	Дата рождения	Паспортные данные (общегражданский/заграничный паспорт в зависимости от страны посещения)
Итого:		Очел. совершеннолетних, 0 детей до 18 лет	

2. Программа пребывания и маршрут путешествия:

Страна, город, курорт	Даты тура

3. Средство размещения:

Наименование, адрес (место нахождения средства размещения)	Категория средства размещения	Название места размещения

В связи с тем, что даты начала и окончания тура определяются датами, указанными в проездных документах (билетах), срок пребывания Туристов в средстве размещения (далее «отель»), определяется датами, указанными в ваучере, выдаваемом Туроператором, независимо от их совпадения/несовпадения с датами начала/окончания тура, определяемыми в соответствии с билетом и иной документацией.

В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение Туристов в отеле осуществляется с 12:00 (по времени места нахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено и более позднее (в пределах 2-4 часов) время заселения. Выселение Туристов из отеля (независимо от времени вылета, указанного в билете) осуществляется до 12:00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере Туроператора.

Срок оказания услуг по размещению рассчитывается Туроператором исходя из количества ночей проживания. Именно это время и оплачивается Заказчиком, вне зависимости от того, насколько не полностью он мог использовать дни заезда или выезда из отеля. Сроки оказания услуги проживания не исчисляются часами и минутами. В случае освобождения Заказчиком номера позже расчетного часа (ровно, как и заселение в номер раньше расчетного часа) администрация отеля имеет право требовать от Заказчика дополнительной оплаты, часто в размере стоимости полных суток проживания в отеле независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания

4. Экскурсионная программа:

Экскурсионная программа

5. Услуги по перевозке туристов в стране временного пребывания:

ФИО туриста	Маршрут трансфера	Категория трансфера (индивидуальный/группой)	Категория транспорта/вид транспорта

6. Страхование:

Тип страховки	Наименование

7. Информация об услугах перевозки: *

Маршрут	Класс обслуживания	Тип рейса	Примечание

*Дополнительные услуги, предоставляемые при перевозке, указываются в билете.

8. Иные дополнительные услуги:

Наименование услуги	Характеристики услуги:

9. Общая цена туристского продукта:

Рубли	У.е.	Аванс:	Доплата:

*Цена договора указана в у.е. с информационной целью.

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта и условиях путешествия Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Турагент:
ООО "МЕГАПОЛИС 52"

Заказчик:
ФИО

_____ / _____ /

_____ / _____ /

Приложение N 2
к Договору _____ от «__» _____ 20__ г.

1. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование Туроператора	
Сокращенное наименование Туроператора	
Адрес (место нахождения) Туроператора	
Почтовый адрес Туроператора	
Реестровый номер Туроператора	
Сайт Туроператора	

2. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:

Вид и размер финансового обеспечения	
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	
Адрес (местонахождение) организации, предоставившей финансовое обеспечение	
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	

3. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:

Наименование объединения	Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»	
Адрес (местонахождение) организации	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47	
Телефон «Горячая линия»	+7 (499) 678-12-03	
Электронная почта / сайт	Эл.почта: secretary@tourpom.ru	Сайт: www.tourpom.ru

4. Туроператор в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- 4.1. Обязан предоставить туристский, качество которого соответствует обязательным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также Договору о реализации туристского продукта.
- 4.2. Несет ответственность перед Заказчиком и/или Туристами за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору (в том числе ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в Туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).
- 4.3. В соответствии с требованиями ст.10.4 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Туроператор передает в Государственную информационную систему «Единая информационная система электронных путевок» (ГИС ЕИСЭП) сведения, содержащиеся в договоре о реализации туристского продукта, и иные сведения, подлежащие передаче туроператором в ГИС ЕИСЭП. Турагент сообщает заказчикам (туристам) туристских продуктов о своей обязанности передачи сведений в ГИС ЕИСЭП.

Подписанием настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Турагент:
ООО "МЕГАПОЛИС 52"

Заказчик:
ФИО

_____ / _____ /

_____ / _____ /

СОГЛАСИЕ
на обработку и передачу (в т.ч. трансграничную) персональных данных
(Заказчик)

Я, **ФИО, пасп. данные,**

действуя в собственных интересах,

а также в интересах всех заявленных в договоре туристов,

в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») с целью исполнения определенных сторонами условий договора о реализации туристского продукта свободно, своей волей и в своих интересах даю согласие

ООО ООО "МЕГАПОЛИС 52" (далее – «Турагент»)

ИНН Турагента:

5263076930

Место нахождения:

603003 г.Н.Новгород, ул.Ефремова, д.3 п.5

на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; сведения, запрашиваемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдаче визы; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта), а именно - совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Соглашении, в целях заключения и исполнения договоров с участием Турагента, партнерам Турагента,

а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: туроператору, перевозчикам, отелям, консульским службам и т.п., в целях реализации приобретаемого туристского продукта, использовать все нижеперечисленные данные для:

- бронирования туристского продукта;
- заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта;
- совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав туристского продукта.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

Настоящее согласие действует до даты его отзыва мною путем направления Обществу письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Настоящим также подтверждаю, что я ознакомлен (а) с правами субъектов персональных данных, закрепленными в главе 3 ФЗ «О персональных данных».

«__» _____ 20__ г.

_____/_____/_____